



## Ausbildungsprojekt 2018

### Tante Emma stellt sich vor!

Wir, die Auszubildenden vom Tante Emma, begrüßen Sie auf unserer Homepage und freuen uns, dass Sie da sind 😊  
Gerne möchten wir uns vorab kurz vorstellen.

Wir fünf machen unserer Ausbildung im Tante Emma bei der BIB Augsburg gGmbH in Augsburg.

*André M. (Maiberger), 20 J., Ausbildung zum Verkäufer 2. Lehrjahr*

*Susanne G. (Graf), 21 J., Ausbildung zur Verkäuferin 2. Lehrjahr*

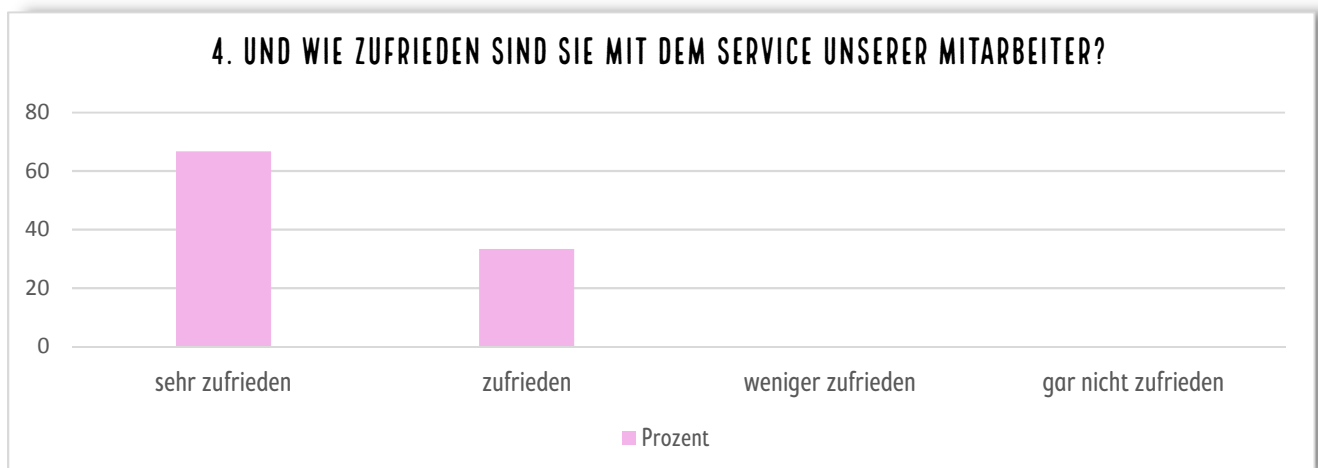
*Lisa H. (Hampf), 22 J., Ausbildung zur Verkäuferin, 2. Lehrjahr*

*Corinna Z. (Zollner), 35 J., Ausbildung zur Verkäuferin, 1. Lehrjahr*

*Philip C. (Cipriano), 30 J., Ausbildung zum Koch, 1. Lehrjahr*

Wir, die Azubis des Tante Emmas, haben im Rahmen eines Projektes einen Flyer für das Tante Emma erstellt und eine Kundenumfrage getätigt, um Ihre Kundenzufriedenheit zu erfassen. Natürlich möchten wir uns stetig weiterentwickeln und allen Wünschen unserer Kunden gerecht werden. Wir möchten uns in diesem Sinne bei allen Kunden bedanken, die sich die Zeit für unsere Umfrage genommen haben. Der Umfragebogen bestand aus insgesamt 9 Fragen und es haben über **60 Kunden an der Umfrage teilgenommen**. Die Umfrage wurde anonym durchgeführt.

Wir können tolle Ergebnisse aufweisen. Gerne möchten wir ein paar Ergebnisse zusammenfassen. Ohne Ihre Unterstützung wäre das nicht möglich gewesen. Vielen Dank.



83,33 % Prozent der befragten Kunden sind mit dem Konzept von Tante Emma vertraut. Wir haben 81,76% Kunden, die mindestens 1x in der Woche kommen. Davon kommen sogar 25% JEDEN TAG. Das finden wir einfach klasse! Knapp 70 % der befragten Kunden sind mit unseren Serviceleistungen unserer Mitarbeiter sehr zufrieden. Es war kein Einziger dabei, der weniger beziehungsweise gar nicht zufrieden war. WOW.

## 5. Was gefällt Ihnen denn an unserem Laden besonders?

- ❖ Höflichkeit, Freundlichkeit
- ❖ Die Zeit zum Einkaufen / Kein Stress an der Kasse
- ❖ Regionales
- ❖ Freundliche Atmosphäre
- ❖ Das Projekt an sich
- ❖ Unverpackte Lebensmittel
- ❖ In der Nähe

Sollten Ihnen bestimmte Serviceleistungen fehlen oder haben Sie noch weitere Wünsche dann kommen Sie doch bitte direkt auf unsere Mitarbeiter zu. Wir umsorgen Sie herzlich!

Und das wichtigste und schönste zum Schluss:

Das haben die meisten Kunden uns mit auf dem Weg gegeben:

- o Ihre Mitbewerber können sich warm anziehen.
- o Wir kommen sehr gerne weiterhin.
- o Schön, dass es euch gibt.

Vielen Dank und Viele Grüße

Die Azubis des Tante-Emma-Ladens